

الملف التعريفي لشركة التفاعل الإيجابي



Positive Interaction
التفاعل الإيجابي
KSA, Canada, Egypt, UAE



مقدمة

تأسست شركة التفاعل الإيجابي منذ عام 2011 م لتكون منبرًا رائدًا في تقديم حلول التدريب والاستشارات المتكاملة، برؤية تركز على التميز والابتكار في تطوير الأفراد والمؤسسات. نعمل بشغف على تمكين شركائنا من اكتساب المعرفة، وتطوير المهارات، وتحقيق أهدافهم الاستراتيجية عبر برامج تدريبية واستشارية ذات جودة عالية ومعايير عالمية. يمتد حضورنا الإقليمي والدولي ليشمل المملكة العربية السعودية، وكندا، ومصر، والإمارات العربية المتحدة، مما يعكس التزامنا بتقديم قيمة حقيقية مبنية على الخبرة، والموثوقية، والتأثير المستدام. من خلال هذا الملف، نُقدّم نبذة عن خدماتنا، منهجيتنا، مجالات خبرتنا، وأبرز أعمالنا التدريبية، وذلك في إطار سعينا لبناء شراكات ناجحة تُسهم في تحقيق تطلعات عملائنا.

رسالتنا

أن نكون مرجعًا موثوقًا في مجالي التدريب والاستشارات، على الصعيدين المحلي والدولي، عبر تقديم حلول مبتكرة تلي احتياجات عملائنا وتسهم في تحقيق أهدافهم بكفاءة وفعالية.

رؤيتنا

تمكين الأفراد والمؤسسات من خلال حلول تدريبية واستشارية مصممة خصيصًا، تعزز ثقافة التعلم المستمر والنمو المستدام في بيئة عمل متجددة ومتغيرة.

الخطوات الإبداعية



الاستشارات

تقديم خدمات استشارية احترافية لمعالجة التحديات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للأعمال.



التدريب

تقديم برامج تدريبية متنوعة لتمكين الأفراد والمؤسسات من اكتساب المهارات والمعرفة اللازمة للتفوق.



اللغات

تقديم برامج تدريبية في اللغات تهدف إلى تعزيز مهارات الاتصال وفهم الثقافات المختلفة.



تطوير المحتوى

تصميم محتوى تفاعلي وجذاب عالي الجودة يتماشى مع هوية العلامة التجارية والأهداف الاستراتيجية، بدءًا من ملفات PDF وصولًا إلى تقنيات الواقع الافتراضي والمعزز (VR/AR).

04

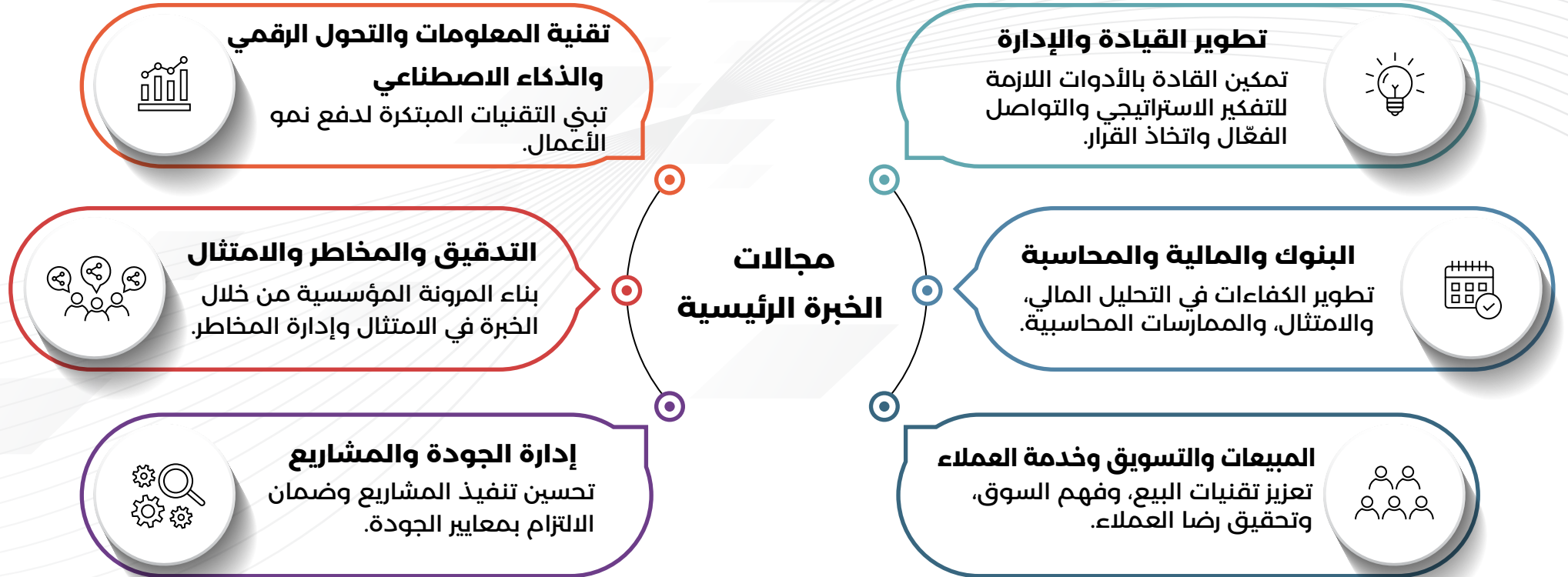
01

02

03

الحوّل التدريبيّة

توفّر شركة "التفاعل الإيجابي" حلولاً تدريبيّة مبتكرة وفعّالة تهدف إلى تنمية المهارات الفرديّة وتعزيز أداء المؤسسات. ومن خلال نخبة من الخبراء المتخصصين واعتماد نهج يركّز على المتدرب، نقدم برامج تحقق نتائج ملموسة.



الحلول الاستشارية

تتعاون شركة "التفاعل الإيجابي" مع المؤسسات لمعالجة التحديات الجوهرية، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية، وتعزيز النمو المستدام. تُصمّم خدماتنا الاستشارية خصيصًا لضمان تحسينات مستدامة ومؤثرة.



حلول تدريب اللغات

تهدف برامج تدريب اللغات لدينا إلى تعزيز مهارات الاتصال والفهم الثقافي، مما يُعدّ المشاركين لفرص العمل العالمية.

العروض الرئيسية



حلول تطوير المحتوى

نُقدّم محتوى عالي الجودة وفعال يتم تصميمه خصيصًا بما يتماشى مع الأهداف التعليمية والتجارية. بدءًا من وحدات التعلم الإلكتروني وصولًا إلى المواد التسويقية، نُصمّم حلولنا لتكون ملهمة وجاذبة.



المحتوى التسويقي

مواد إبداعية تعزز التفاعل وتزيد من الظهور.

وحدات التعلم الإلكتروني

محتوى تفاعلي مصمم خصيصًا وفقًا لطبيعة كل قطاع وأهداف التعلم المحددة.



الخدمات الرئيسية

الوثائق الفنية

أدلة شاملة وسهلة الاستخدام تساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية.



الاتصال المؤسسي

رسائل واضحة ومؤثرة تستهدف أصحاب المصلحة داخليًا وخارجيًا.



أساليب التقييم

نعتمد على تقييم قبلي وبعدي لقياس الأثر التدريبي، إلى جانب تقييمات تكوينية مثل المشاريع والعروض وتقييم الأقران. تركيزنا على تطوير المهارات والفهم التطبيقي لا الحفظ التقليدي.

التركيز

على المتعلم واحتياجاته واهتماماته وأسلوبه في التعلم، مع التأكيد على كيفية تفاعله مع المحتوى وفهمه له.

الخطة التدريبية

مرنة وقابلة للتكيف، وغالبًا ما تُخصص لتلبية احتياجات المتدربين الفردية، مع تضمين اهتماماتهم وتطبيقات واقعية.

دور المدرب

يساعد المتعلمين على استكشاف المعرفة وبناءها، ويشجع على التفكير النقدي والبحث الذاتي.

دور المتعلم

مشارك فَعَال في عملية التعلم، يتم تشجيعه على طرح الأسئلة، واستكشاف المواضيع بعمق، وتحمل المسؤولية عن تعلمه.

النهج التدريبي

نعتمد أسلوبًا تفاعليًا يُشرك المتدرب بفعالية، من خلال أنشطة عملية مثل النقاشات، المشاريع، وحل المشكلات. كما نوظف التقنية وموارد متنوعة لتلبية أنماط التعلم المختلفة وتعزيز الاستيعاب.

منهجيتنا



أبرز البرامج التدريبية المنفذة (2023 - 2025)

تأهيل الموظفين الجدد

تصميم برامج تدريبية متخصصة للموظفين الجدد، بما يتناسب مع أدوارهم، لضمان انتقال سلس وتمكينهم من المهارات الأساسية. بالنسبة للمديرين الجدد، يتم التركيز على القيادة، اتخاذ القرار، وإدارة الفرق، بينما يُخصص للموظفين الجدد في فروع البنوك تدريب في خدمة العملاء، والامتثال، والتميز التشغيلي، بما يعكس ثقافة المنظمة ومعاييرها وسياساتها.

التحول الرقمي

تقديم برامج تدريب رقمية مكثفة لعدد من الجهات، أبرزها البنك السعودي الأول SAB والبنك الأهلي السعودي (SNB)، وشركة اتحاد اتصالات "موبايلي" بالشراكة مع شركة Altavo الفرنسية غطت البرامج المهارات الرقمية الأساسية، والتقنيات المبتكرة، وأفضل الممارسات في مجال التحول الرقمي، مما ساعد المشاركين على تعزيز كفاءاتهم التقنية واستخدام الأدوات الرقمية لرفع الإنتاجية والكفاءة في مجالاتهم.

إدارة المشاريع

تقديم برامج تدريبية معتمدة من معهد إدارة المشاريع (PMI) لجهات رائدة، أبرزها روشن، مصرف الراجحي، والبلديات. شملت البرامج شهادات مثل PMP، و CAPM، والخ... حيث زوّدت المشاركين بالمهارات الأساسية وأفضل الممارسات اللازمة لإدارة المشاريع بفعالية وتحقيق النجاح.

القيادة والإدارة

تم تنفيذ برامج تدريبية شاملة لأكثر من 780 مشاركًا من جهات بارزة، أبرزها البنك السعودي الأول SAB والبنك الأهلي السعودي (SNB). ركزت البرامج على تطوير مهارات القيادة، والإدارة الاستراتيجية، وبناء فرق عمل عالية الأداء، مما أسهم في تحقيق تحسن ملموس في الأداء المؤسسي وتفاعل الموظفين.

أبرز البرامج التدريبية المنفذة (2023 - 2025)

برامج تدريبية عامة

تقديم برامج تدريبية معمقة لعدد من الجهات في مجالات متنوعة مثل المالية، إدارة المخاطر، الامتثال، التفاوض، الجودة، وحل المشكلات. وتُسهّم هذه البرامج في تطوير مهارات المشاركين العملية واتخاذ قرارات استراتيجية تعزز الأداء العام للمؤسسات.

مراكز الاتصال

تقديم برامج تدريبية متخصصة لمراكز الاتصال بمختلف مستوياتها، وتهدف إلى تحسين مهارات خدمة العملاء، وتقنيات التواصل، والكفاءة التشغيلية، مما يؤدي إلى رفع رضا العملاء وأداء مراكز الاتصال.

برنامج محترف الأعمال المعتمد (CBP)

تنفيذ برامج CBP بالتعاون مع مؤسسة IBTA، تشمل مجموعة من المحاور مثل المبيعات، التسويق، اتخاذ القرار الدينامي، والقيادة في أوقات التغيير، مما يُكسب المشاركين المهارات اللازمة للتميز والريادة في بيئة الأعمال.

الاستدامة والمسؤولية البيئية والاجتماعية (ESG)

تنفيذ برامج تدريبية تفاعلية في مجال ESG، بالشراكة مع شركة Attain البريطانية باستخدام لعبة المحاكاة التعليمية "Raising Tides". تهدف البرامج إلى تعزيز فهم المشاركين لمبادئ الحوكمة والمسؤولية البيئية والاجتماعية من خلال تجارب تعليمية تطبيقية ومشوقة.

الشركاء الاستراتيجيون

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation



المركز الوطني
للتعليم الإلكتروني
National eLearning Center



Benchmark
Portal The SOURCE for Contact Centers



CISI
CHARTERED INSTITUTE FOR
SECURITIES & INVESTMENT

عملاء مختارون في المملكة العربية السعودية:

 بنك الرياض Riyad Bank	 مصرف الراجحي alrajhi bank		 الأول SAB	
 موانئ MAWANI الهيئة العامة للموانئ SAUDI PORTS AUTHORITY	 بريدة BIDAYAT FINANCE للتمويل	 روشن ROSHN	 الأكاديمية المالية The Financial Academy	 بنك الجزيرة BANK ALJAZIRA
 وزارة التعليم Ministry of Education	 نادك nadec	 نجم najm	 منشآت monsha'at	 الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
 إمارة الحرف Riyadh Chamber	 رفة الرياض Riyadh Chamber	 KACST مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية	 موبيلي Mubily	 موبيلي Mubily
 التعاونية tawuniya	 مدن MODON الهيئة العامة للتطوير الصناعي والتقني Saudi Authority for Industrial Cities and Technology Zones	 aramco	 الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة Saudi Standards, Metrology and Quality Org.	 إمارة منطقة حائل HAIL REGION MUNICIPALITY
 أمانة الباحة ALBAHA MUNICIPALITY	 إمارة منطقة الحدود الشمالية Northern Borders Region Municipality	 BSF	 الإنماء المالية alinma capital	 الإنماء alinma
 INDEPENDENT INSURANCE BROKERS	 البنك السعودي للاستثمار The Saudi Investment Bank			

مواقعنا



شكراً

مبنى رقم 6547 - طريق عثمان بن عفان الفرعي - حي الازدهار - الرياض - الرمز البريدي 12485 الرقم الاضافي 2644

Tel. : + 966 11 4701195

Mob. : + 966 566 111 404

E-Mail: info@ejaabi.com

www.ejaabi.com